



QUESTIONARIO di SODDISFAZIONE

dei FAMILIARI degli OSPITI della RSA di GHEDI

Gentili parenti, per aiutarci a migliorare la qualità dei servizi della RSA, Vi invitiamo a rispondere alle domande del “questionario”, barrando, semplicemente, la casella corrispondente al Vostro giudizio.

Il questionario è anonimo e rispetta le norme in merito alla riservatezza; tuttavia, può essere firmato, da chi lo desiderasse, e consegnato nell'apposita cassetta.

Grazie per la collaborazione

La direzione.

Ghedi,

Da quanto (mesi e/o anni) il Suo familiare è in RSA?.....	A quale nucleo apparti ene ☐ Nucleo VERDE ☐ Nucleo BLU' ☐ Nucleo ROSA ☐ Nucleo GIALLO
--	--

<i>Sulla base della Sua esperienza come valuta <u>barrare la casella scelta con una X</u></i>	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente
Accoglienza ricevuta all'arrivo in RSA				
Informazioni ricevute				
Igiene personale dell'ospite				
Rispetto riservato all'ospite				
Cortesie e disponibilità del personale				
Servizio medico				
Servizio infermieristico				
Servizio socio assistenziale				
Servizio animazione				
Servizio fisioterapia				
Servizio amministrativo				
Coinvolgimento nel piano di assistenza				

Ritiene che la R.S.A., complessivamente, offra un'ospitalità	ottima	buona	sufficiente	insufficiente
--	--------	-------	-------------	---------------

This image shows a single page of white paper with horizontal dotted lines, typical of primary school writing paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.