



QUESTIONARIO di SODDISFAZIONE

dei FAMILIARI degli OSPITI della RSA di GHEDI

Gentili parenti, per aiutarci a migliorare la qualità dei servizi della RSA, Vi invitiamo a rispondere alle domande del “questionario”, barrando, semplicemente, la casella corrispondente al Vostro giudizio.

Il questionario è anonimo e rispetta le norme del D.Lgs 196/2003 in merito alla riservatezza; tuttavia, può essere firmato, da chi lo desiderasse, e consegnato nell'apposita cassetta.

Grazie per la collaborazione

La direzione.

Ghedi, 2 settembre 2017

<p>Il Suo familiare è maschio <input type="checkbox"/> femmina <input type="checkbox"/></p> <p>Da quanto (mesi e/o anni) il Suo familiare è in RSA?.....</p>	<p>A quale nucleo <input type="checkbox"/> Nucleo VERDE appartiene <input type="checkbox"/> Nucleo BLU <input type="checkbox"/> Nucleo ROSA <input type="checkbox"/> Nucleo GIALLO</p>
--	---

<p>Cortesia, disponibilità e professionalità del personale:</p> <p><input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> insufficiente</p>	<p>Si sente coinvolto dal personale nella gestione del piano di assistenza individualizzata del Suo familiare?</p> <p><input type="checkbox"/> sempre <input type="checkbox"/> raramente <input type="checkbox"/> spesso <input type="checkbox"/> non so</p> <p>Desidererebbe essere:</p> <p><input type="checkbox"/> più coinvolto <input type="checkbox"/> va bene così <input type="checkbox"/> meno coinvolto <input type="checkbox"/> non so</p>
---	--



<i>Sulla base della Sua esperienza come valuta i seguenti servizi della R.S.A. <u>barrare la casella scelta con una X</u></i>	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente
Igiene personale dell'ospite				
Rispetto riservato all'ospite				
Ascolto e chiarezza nelle risposte dei medici				
Animazione				
Fisioterapia				
Ristorazione				
Spazi a disposizione				
Temperatura e ventilazione degli ambienti				
Pulizia				
Lavaggio e cura della biancheria piana				
Lavaggio e cura degli indumenti personali				
Servizio amministrativo				

Quale figura, per Sua esperienza, ha risolto più tempestivamente eventuali problemi che si fossero presentati per il Suo congiunto	Medico	Infermiere	Operatore assistenza
Altro (specificare):			

Ritiene che la R.S.A., complessivamente, offra un'ospitalità	ottima	buona	sufficiente	insufficiente

Indichi, se lo desidera, cosa potremmo fare per migliorare la permanenza del Suo congiunto presso questa R.S.A.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Firma.....