



QUESTIONARIO di SODDISFAZIONE

degli OSPITI della RSA di GHEDI

Gentili ospiti, Vi invitiamo ad accettare di rispondere alle domande del “questionario” per aiutarci a migliorare la qualità dei servizi della RSA.

Il questionario è anonimo e rispetta le norme in merito alla riservatezza; tuttavia, può essere firmato da chi lo desiderasse, e consegnato nell'apposita cassetta.

Grazie per la collaborazione

La direzione

NOTA BENE: il presente questionario è riservato solo agli ospiti della RSA

Ghedi,

Lei è maschio ☐ femmina ☐ Da quanto (mesi e/o anni) è in RSA?.....	A quale nucleo appartiene ☐ Nucleo VERDE ☐ Nucleo BLU' ☐ Nucleo ROSA ☐ Nucleo GIALLO
Si sente sostenuto ed aiutato dal personale ☐ molto ☐ poco ☐ abbastanza ☐ molto poco	

Come valuta il grado di igiene personale offerto alla Sua persona	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente
Come valuta il servizio medico	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente
Come valuta il servizio infermieristico	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente
Come valuta il servizio socio assistenziale	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente
Come valuta il servizio di riabilitazione e fisioterapia	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente
Come valuta il servizio di animazione	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente
Il rapporto umano con il personale è	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente
Il rapporto umano con gli altri ospiti è	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente

FONDAZIONE
CASA di RIPOSO di GHEDI - ETS

Ha avuto problemi con altri ospiti della Sua stanza	sempre	spesso	qualche volta	mai
Come considera il rispetto della riservatezza personale (comunicazioni di informazioni, svolgimento di manovre assistenziali delicate, ecc.) da parte degli operatori	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente
Come valuta la pulizia	ottima	buona	sufficiente	insufficiente
Come giudica il servizio di ristorazione	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente
Come giudica il servizio di lavanderia – guardaroba	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente
La temperatura e la ventilazione degli ambienti sono	ottime	buone	sufficienti	insufficienti
Ritiene che la RSA, complessivamente, offra un'ospitalità	ottima	buona	sufficiente	insufficiente

Che cosa apprezza di più questa RSA? Che cosa Le piace meno di questa RSA?
Se vuole può esprimere qualche osservazione.....

Firma.....