☐ Nucleo VERDE

□ Nucleo BLU'



## QUESTIONARIO di SODDISFAZIONE

## degli OSPITI della RSA di GHEDI

Gentili ospiti, Vi invitiamo ad accettare di rispondere alle domande del "questionario" per aiutarci a migliorare la qualità dei servizi della RSA.

Il questionario è anonimo e rispetta le norme in merito alla riservatezza; tuttavia, può essere firmato da chi lo desiderasse, e consegnato nell'apposita cassetta.

A quale nucleo

## Grazie per la collaborazione

maschio

Lei è

La direzione

## NOTA BENE: il presente questionario è riservato solo agli ospiti della RSA

femmina

Da quanto (mesi e/o anni) è in RSA?	appartiene		]	<ul><li>☐ Nucleo ROSA</li><li>☐ Nucleo GIALLO</li></ul>		
Cortesia, disponibilità e professionalità del personale:	Si sente sostenuto ed aiu		o ed aiutato	tato dal personale		
□ ottimo □ sufficiente □ buono □ insufficiente	□ molto □ abbastanza		□ poco □ molto poco			
Come valuta il grado di igiene personale offerto alla Sua persona		ottimo	buono	sufficiente	insuffi- ciente	
Come valuta il servizio medico		ottimo	buono	sufficiente	insuffi- ciente	
Come valuta il servizio di riabilitazione e fisioterapia		ottimo	buono	sufficiente	insuffi- ciente	
Come valuta il servizio di animazione		ottimo	buono	sufficiente	insuffi- ciente	
Il rapporto umano con il personale è		ottimo	buono	sufficiente	insuffi- ciente	
Il rapporto umano con gli altri ospiti è		ottimo	buono	sufficiente	insuffi- ciente	
Ha avuto problemi con altri ospiti della Sua stanza		sempre	spesso	qualche volta	mai	
Come considera il rispetto della riservatezza personale (comunicazioni di informazioni, svolgimento di manovre assistenziali delicate, ecc.) da parte degli operatori		ottimo	buono	sufficiente	insuffi- ciente	



Come valuta la pulizia	ottima	buona	sufficiente	insuffi- ciente
Come giudica il servizio di ristorazione	ottimo	buono	sufficiente	insuffi- ciente
Come giudica il servizio di lavanderia – guardaroba	ottimo	buono	sufficiente	insuffi- ciente
La temperatura e la ventilazione degli ambienti sono	ottime	buone	sufficienti	insuffi- cienti

Che cosa apprezza di più di questa RSA?
Che cosa Le piace meno di questa RSA?
Ritiene che la RSA, complessivamente, offra un'ospitalità:  □ ottima □ buona □ sufficiente □ insufficiente
Indichi tre attività che le interessano in modo particolare (anche non presenti in struttura)
1
2
3
Se vuole può esprimere qualche osservazione